

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb
(připojení k síti internet)

Firma: Kristýna Seidlová
Adresa: Zahradní 18, Ořechov 664 44
IČ: 06670121
www: www.seicom.cz
Tel: 777 001 285
E-mail: info@seicom.cz
Bank. Spojení: 667012122/5500
Banka: Raiffeisen Bank

Variabilní symbol:

Cena měsíčně:

Rychlost download:

Rychlost upload:

Specifikace rychlostí v obecných ustanoveních o rychlostech na webových stránkách.

(dále jen poskytovatel)

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Způsob platby: převodem

(dále jen zákazník)

I. Předmět smlouvy

Poskytovatel zajišťuje zákazníkovi službu " poskytování telekomunikačních služeb", to je zajištění trvalého přístupu k síti internet o maximální rychlosti dané smlouvy, bez omezení množství přenesených dat.

II. Povinnosti poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje připojit zákazníka ke své síti přes přístupový bod sítě dle možností přípojného místa. Za zřízení přípojného místa a připojení do sítě bude účtován poplatek za kabeláž a zařízení. Poplatek = 2 300,-Kč, poskytovatel vystaví fakturu po zřízení přípojného místa.

III. Povinnosti zákazníka

a) Zákazník se zavazuje neprovádět žádné změny v nastavení datové linky související s poskytováním služby, které by měly za následek poruchy, nebo její zneužití. Součástí této smlouvy je technická specifikace, která vymezuje nastavení datové linky.

Zařízení obsahuje laser, který může v případě pohledu do konektoru poškodit zrak. Z tohoto důvodu je zakázána manipulace s konektory a vlastním zařízením Huawei. V případě úpravy, nebo zásahu do zařízení kontaktujte dohledové centrum 777 001 285.

b) Zákazník se zavazuje závadu v předmětu poskytování služeb bez zbytečného odkladu telefonicky hlásit poskytovateli **od pondělí do pátku v době od 08:00 do 17:00, sobota a neděle jen SMS**. Pro hlášení poruch je tel. Infolinka 777 001 285.

c) Zákazník souhlasí, že smlouva může být postoupena třetí osobě při zachování všech sjednaných podmínek.

d) Zákazník se zavazuje neposkytovat připojení k internetu třetím osobám a to ať za úplatu, nebo bezúplatně.

e) Zákazník prohlašuje, že má souhlas s umístěním přípojného místa od majitele objektu, dále že sám s umístěním souhlasí. Zákazník umožní takovéto připojení (uložení kabelů, přístup k technologii).

f) Zákazník se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu smlouvy.

g) GDPR : Zákazník svým podpisem vyjadřuje souhlas se zpracováním svých osobních údajů (jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mail, bank. Spojení, aj.) za účelem vedení evidence o zákaznících.

IV. Cena a platební podmínky

a) Poskytovatel a zákazník se dohodli na smluvní ceně za kalendářní měsíc, viz. předchozí strana. (cena měsíčně)

b) Zákazník provede úhradu platby nejpozději do 15. dne aktuálního měsíce. Za den úhrady platby se považuje den, kdy je částka připsaná na účet poskytovatele.

c) Faktury vystavujeme jen na vyžádání.

f) Zákazník má povinnost slevu nárokovat nejpozději 3 dny od nahlášení poruchy. Žádost o slevu je nutné vyhotovit písemnou formou a doručit na adresu poskytovatele, popř. e-mailem.

g) V případě, že zákazník požaduje provádět servisní práce na jeho výpočetním systému, nebo požaduje změnu v nastavení datové linky, je tato služba účtována poskytovatelem hodinovou sazbou 450,-Kč včetně DPH/ za každou započatou hodinu. Ostatní práce technika je účtována 450,-Kč včetně DPH/ za každou započatou hodinu.

h) Pokud si zákazník vyžádá veřejnou adresu, jednorázový poplatek činí 500,-Kč.

V. Další ustanovení

- a) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Obě smluvní strany ji můžou vypovědět pouze písemnou formou, popř. e-mailem. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a začíná běžet následujícím dnem ode dne doručení výpovědi druhé straně. Smlouvu lze ukončit i dohodou obou smluvních stran. Po dobu výpovědní lhůty jsou všechny smluvní strany povinny plnit své smluvní povinnosti.
- b) Poskytovatel má právo smlouvu jednostranně a bez výpovědní lhůty vypovědět v případě, že zákazník nezaplatí 2 měsíční platby.
- c) Poskytovatel má právo dočasně pozastavit poskytování služeb a to v případě, že zákazník je s úhradou poplatku v prodlení více jak 10 kalendářních dnů. Po dobu pozastavení poskytovaných služeb nemá zákazník právo na slevu za dny, po které nebylo možné službu využívat v důsledku neplnění závazků zákazníka.
- d) V případě, že poskytovatel musí zákazníkovi zaslat písemnou upomínku o nedoplatcích na jeho adresu, má poskytovatel právo vystavit daňový doklad na 50,-Kč za každou vystavenou upomínku. Upomínky jsou vystavovány v periodě 10 dní.
- e) Obnovení poskytování služeb, které bylo omezeno, nebo přerušeno v důsledku závažného porušení smluvních závazků zákazníka vůči poskytovateli, může být obnoveno až po úplném uhrazení všech dlužných částek včetně penále. Za obnovení poskytovaných služeb v přípojném místě, poskytovatel jednorázově účtuje poplatek 1000,-Kč.
- f) V případě vlivu vyšší moci jako např. úder blesku, radiové rušení, výpadek el. Energie, jsou případné reklamace nefunkčnosti služby řešeny individuální cestou.
- g) Ceny uvedené ve smlouvě zahrnují příslušnou DPH sazbu.
- h) Smluvní strany se dohodly, že obchodní informace obou smluvních stran nebudou zneužity ani šířeny třetí osobě.
- i) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy.
- j) Smluvní strany prohlašují, že smlouva nebyla sepsána v tísní, ani za nevýhodných podmínek, smlouvu si přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
- k) Všeobecné podmínky upravující vztah zákazníka a poskytovatele a parametry služby jsou uvedeny na www.seicom.cz a podpisem této smlouvy obě strany s nimi souhlasí.

V Hajanech, dne :

V Hajanech, dne :

Zákazník:

poskytovatel:

Technická specifikace přípojky

Upozornění : Zařízení obsahuje LASER, který může v případě pohledu do konektoru poškodit zrak. Z tohoto důvodu je zakázána manipulace s konektory a vlastním zařízením Huawei. V případě úpravy, nebo zásahu do zařízení kontaktujte dohledové centrum : 777 001 285

Nastavení TCP / IP protokolu:

Nastavení pro váš router : Níže uvedené údaje se zapíší do nastavení routeru. Nastavení routeru na WAN portu, podmínka je změna na statickou IP adresu.

Data pro nastavení routeru :

IP: 10.10.20.

Maska : 255.255.255.0

GW : 10.10.20.1

DNS : 212.96.161.6

DNS1 : 212.96.160.7

Veřejná IP adresa :

Veřejná adresa je nastavena na rozhraní routeru.

GPON :

SN :